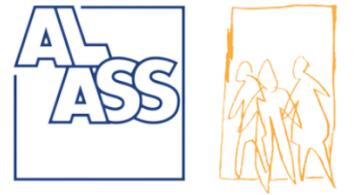




Association latine pour l'analyse des
systèmes de santé



2 septembre 2022

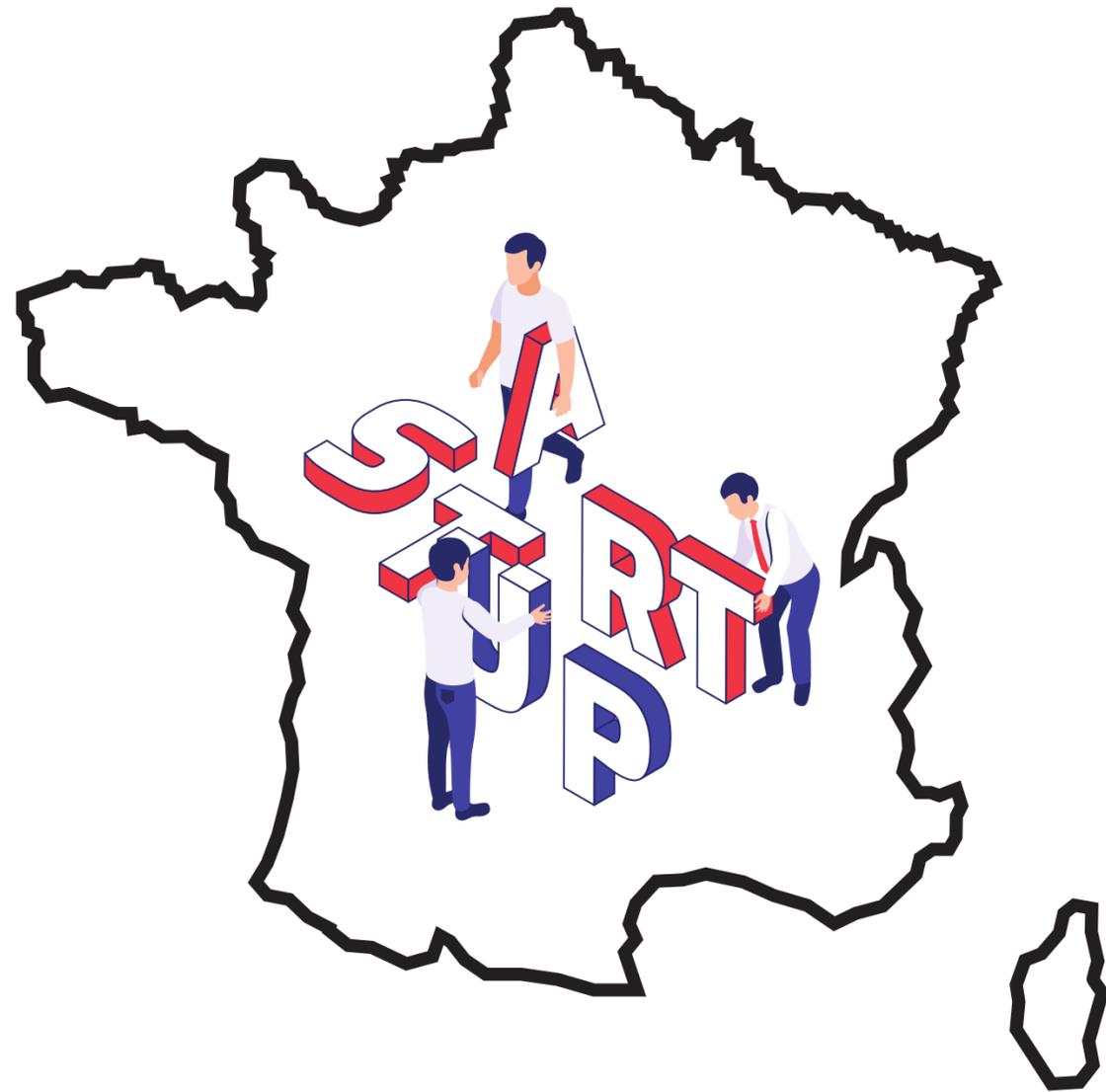
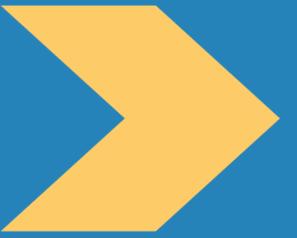


Guillaume Rousson (PT-MHP)
Co-fondateur -
Directeur Scientifique
d'EntendsMoi

Encapsuler le partenariat patient dans une intelligence artificielle d'analyse automatisée de l'expérience patient

Retour d'expérience de la construction, en partenariat patientes - professionnels de santé, d'algorithmes de traitement automatique du langage, adaptés à l'expérience patient en France

Entends moi ?

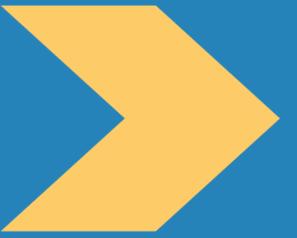


Notre ambition est de **rendre audible et visible la voix des usagers du système de santé**, pour permettre une **démocratie participative** en santé. Nous travaillons pour que la parole des patients, leurs vécus, leurs **savoirs expérientiels**, soient pris en compte pour renforcer leur pouvoir d'agir et redonner du sens au métier des soignants.

Nous utilisons les **outils numériques** pour rendre **objectivable, concrète** et **actionnable** l'expérience patient.

Nos outils sont conçus, **en partenariat patients - professionnels de santé**, dans le but **d'impacter** positivement et de faire évoluer le système de santé.

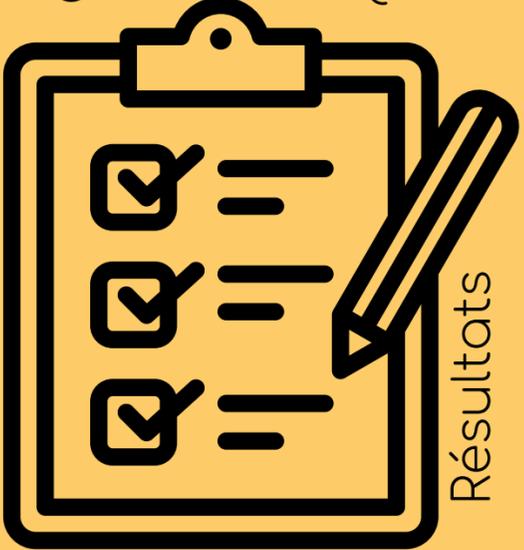
Des méthodes actuelles limitées



Qualité de vie

Satisfaction

Résultats



PROMs-PREMs
[10]



N'ont pas été développées pour la **vie réelle** et ne mesurent qu'un **épisode de soins** [1-4]



Obligent à **multiplier** les questionnaires et ce type de recueil crée des **barrières d'accessibilité** et de compréhension et **diminue la participation** [5-6]

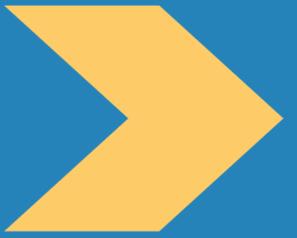


Pas **flexibles**, ne s'adaptent pas à l'environnement [7]
Trop dans le **réactif** [1] et ne permettent pas de passer à **l'action** [8]



N'englobent pas tout **ce qui a de l'importance pour les patients** [2,3,9]

Particularités françaises



Une **certification** qualité **obligatoire** tous les 4 ans

MCO - CA - SSR - HAD



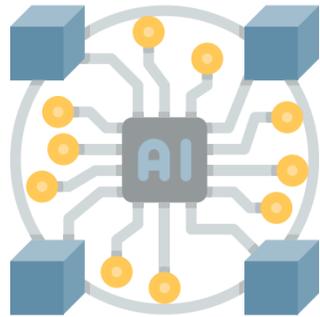
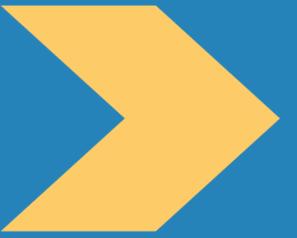
Incluant l'**obligation de recueillir** l'expérience patient et **mettre en place des actions d'amélioration***



Couplé à une **Incitation Financière** à l'Amélioration de la Qualité (IFAQ) annuelle (**450 M€/an**)

*Et de favoriser le partenariat patient

Objectifs spécifiques



Co-construire des **algorithmes de Traitement Automatique du Langage (TAL)**, propriétaires, **entraînés exclusivement sur des verbatim d'expériences de patients français.**



Co-construire des **tableaux de bords de data-visualisation** des indicateurs d'expérience patient, issus des analyses des algorithmes de TAL, **à destination des professionnels, représentants des usagers (RU) et des patients partenaires (PP).**



Co-construire l'ensemble de ces éléments **avec des établissements de santé français et en partenariat patients-professionnels**, dans un objectif d'**impacter positivement le système de santé** tout en construisant un produit **économiquement viable.**

Etape 1 : créer et valider une ontologie



Partie réservée aux participants du CALASS



Etape 2 : créer et valider les algorithmes



Partie réservée aux participants du CALASS



Etape 3 : créer et valider les tableaux de bord



Partie réservée aux participants du CALASS





[http://](http://www.entendsmoi.fr)  www.entendsmoi.fr



Une question ?

guillaume.rousseau@entendsmoi.fr