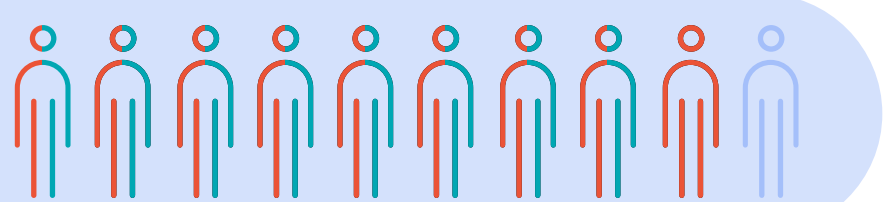


Baromètre des droits des personnes malades 2022

Les Français et leurs droits en santé : connaissance, application et représentation des usagers

Le niveau d'information en santé des Français est globalement élevé



Ils se sentent bien informés pour...

9 Français sur 10
sur leur santé et leurs traitements.

+8 Français sur 10
sur le parcours, la qualité et le coût des soins.

Mais ils ont le sentiment que certains droits sont moins appliqués qu'il y a 5 ans.

Un exemple : le droit d'accès aux soins

Si **95%** des Français connaissent le droit d'accès aux soins

Seuls **84%** estiment que ce droit est effectivement bien appliqué

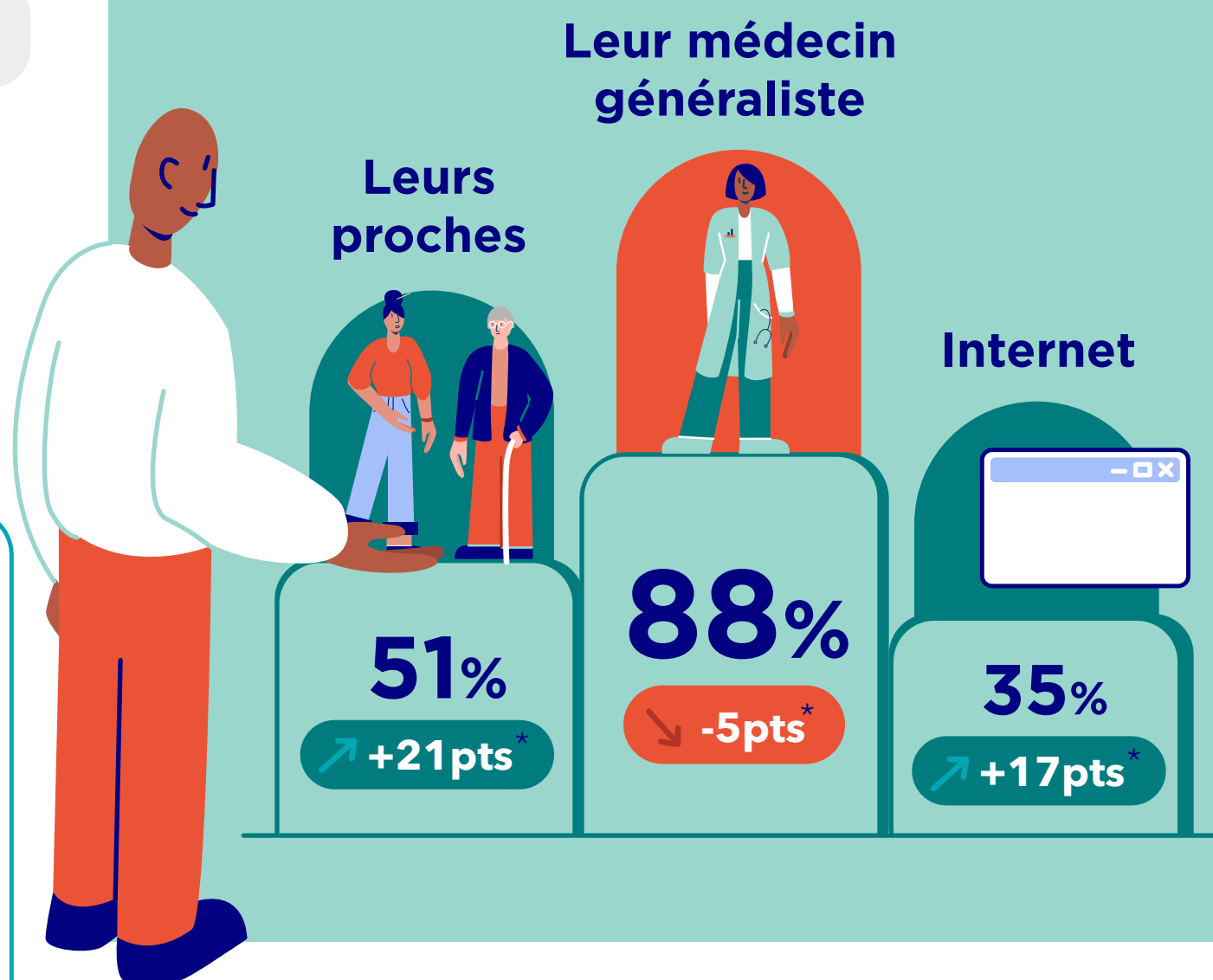
Et l'essor de la santé numérique fait émerger un nouveau besoin d'information.



Seulement **5 Français sur 10**

s'estiment bien informés sur les dossiers contenant leurs données de santé sur Internet.

Les Français sont de plus en plus nombreux à se tourner vers leurs proches et Internet lorsqu'ils doivent choisir un professionnel de santé



Un besoin de représentation accru et des associations légitimes pour agir...

58%

des Français estiment que la crise sanitaire liée au Covid-19 a accentué le besoin de représentation et de défense des usagers de la santé.

Les associations d'usagers sont jugées les plus légitimes pour porter la parole des usagers de la santé

48%

Comparé aux autres organismes...

Complémentaires santé	-4pts*	47%
Administrations publiques	+8pts*	32%

... mais des instances de représentation encore peu connues :

Moins de **1 Français sur 3** sait qu'il peut être représenté en tant qu'utilisateur à l'hôpital et à l'Assurance maladie et défendu en cas de problème dans son parcours de soins.

CDU
1 Français sur 4 seulement connaît les Commissions Des Usagers dans les hôpitaux.