



Communiqué de presse du 19 mai 2022

Annonce des partenariats en oncologie avec 3 Centres de Lutte Contre le Cancer d'Unicancer

Titre :

La startup EntendsMoi co-développe une version de sa solution SaaS VERBATIM.care en oncologie avec 3 Centres de Lutte Contre le Cancer d'Unicancer, la fédération regroupant 19 CLCC en France et acteur majeur de la recherche en oncologie.

Accroche :

Grâce à ces 3 collaborations, l'équipe d'EntendsMoi adapte sa plateforme numérique de traitement automatique du langage (TAL) et de génération de tableaux de bord aux particularités du parcours en oncologie. Ainsi VERBATIM.care, pourra recueillir et analyser en continu les retours d'expérience patient pris en charge pour un cancer sur l'ensemble de leur parcours aussi bien au cours de l'hospitalisation complète qu'en hospitalisation de jour.



Texte :

En 2020, le NIHR (National Institute of Health Research) fait le point sur les approches d'amélioration des soins basées sur les retours des patients (« Improving care by using patient feedback »)¹ : « L'étude de Burt et al. démontre une inadéquation entre ce que les patients disent concernant leur expérience dans leurs réponses à des questionnaires et ce qu'ils relatent durant des entretiens. Gallan et al. (2017) rapporte également une différence significative entre les scores des questionnaires et les zones de textes libres [...] qui permettent aux personnes de parler de ce qui est important pour elle ». Des études qui coïncident avec les retours des nombreux directeurs et responsables qualité avec lesquels nous collaborons, validant la nécessité de changer de paradigme et de se concentrer sur l'analyse et la transformation en actions des retours qualitatifs des patients.

De plus, Catherine Cerisey, patiente experte en oncologie, enseignante à la faculté médecine de Sorbonne Paris Nord et Directrice des partenariats en oncologie pour EntendsMoi fait le constat suivant : « Les patients atteints de cancer ont des parcours souvent longs et tissent un lien particulier parfois étroit avec leur équipe soignante et leur centre de soins. Hospitalisation classique et/ou suivi ambulatoire, les allées et venues à l'hôpital pour leurs soins (chirurgie, chimiothérapie, radiothérapie ...) leur permettent d'expérimenter un parcours différent des autres patients. »

C'est pour ces raisons qu'EntendsMoi a proposé d'explorer ces verbatim spécifiques et a lancé une collaboration avec les Centres de Lutte Contre le Cancer de Rouen (Centre Henri Becquerel), de Clermont-Ferrand (Centre Jean Perrin) et de Lyon (Centre Léon Bérard).

Dans cette première phase d'expérimentation, l'équipe d'EntendsMoi utilise les milliers de commentaires libres, transmis par les patients pris en charge pour leur cancer par les 3 structures pour adapter les algorithmes de Traitement Automatique du Langage (TAL) de sa solution VERBATIM.care. Depuis février, des ateliers collaboratifs avec une trentaine de professionnels et patients permettent de s'assurer que les indicateurs et les tableaux de bord d'expérience patient sont facilement actionnables pour améliorer les pratiques professionnelles et organisationnelles en oncologie.

Le directeur adjoint du Centre Henri Bécquerel à Rouen, Monsieur Artus Paty, explique pourquoi le centre a tenu à rejoindre le partenariat proposé par la startup :

"L'expérimentation proposée par EntendsMoi est très intéressante pour un établissement qui commence à structurer une démarche centrée sur l'expérience Patients. Elle ouvre des perspectives nouvelles autour du pilotage par la qualité, voire pour la recherche, en permettant à terme de valoriser nombre d'informations parfois sous-exploitées ou éparées. Cette dynamique nous semble particulièrement pertinente dans le champ de la cancérologie et peut nous offrir des outils complémentaires pour personnaliser les prises en charge"

Afin d'enrichir le recueil des retours des patients, EntendsMoi lance le co-développement d'une plateforme de collecte des commentaires libres sur l'ensemble du parcours des patients en oncologie, en particulier celles et ceux qui sont suivis en hospitalisation de jour et pour lesquels aucune solution n'existe actuellement pour partager leur expérience.

Déjà présente dans les établissements sanitaires, ces collaborations permettent à la startup EntendsMoi d'agir sur l'amélioration de l'expérience des patients pris en charge pour un cancer.

EntendsMoi annonce la mise à disposition de la première version de VERBATIM.care dès le mois de juin. VERBATIM.care est la première plateforme numérique modulaire co-construite avec des patients et des professionnels qui recueille et analyse en continu la parole libre des patients hospitalisés via leurs récits, et fournit aux établissements de santé des mesures fiables et régulières de leur vécu.

Ces tableaux de bord en continu permettent aux équipes de la Direction Générale, de la Qualité des soins, de la Commission Des Usagers, cadres de santé, chefs de service, soignants et des directions des opérations d'être à l'écoute active de l'expérience patient afin de mettre en œuvre des actions d'améliorations adaptées et pertinentes.



(1) <https://evidence.nihr.ac.uk/themedreview/improving-care-by-using-patient-feedback/>

A propos :

Co-fondée par des patientes et des professionnels de santé, EntendsMoi est une startup lyonnaise de la santé numérique qui a l'ambition de renforcer la démocratie en santé dans le but de préserver et d'améliorer notre système de santé afin que chacun puisse bénéficier du parcours de santé qui lui correspond.

EntendsMoi a été co-fondée par Guillaume Bézie, pharmacien executive MBA et multi-entrepreneur en santé numérique, Guillaume Rousson, kinésithérapeute et chercheur en santé publique, Delphine Blanchard patiente experte auprès de plusieurs institutions et enseignante en santé digitale, Yann Le Gars ingénieur et multi-entrepreneur en santé numérique et Catherine Cerisey patiente experte, directrice de l'agence Patient&Web et enseignante à la faculté de médecine de Sorbonne Paris Nord.

Accompagné par le Cluster I-CARE LAB et labellisé NOVACITE, EntendsMoi a été lauréat du Hacking Health Lyon en 2021 & Acceler'Health 2022, finaliste Lyon startup 2021, Coup de cœur du programme AI For Tomorrow 2022 et finalistes des Trophées d'innovation Santexpo 2022 (co-développement au bénéfice des patients).

Contact :

Guillaume Bézie, Directeur Général guillaume.bezie@entendsmoi.fr

Delphine Blanchard, Directrice de l'expérience patient et de la communication delphine.blanchard@entendsmoi.fr

Catherine Cerisey, Directrice de l'expérience patient et des partenariats en oncologie catherine.cerisey@entendsmoi.fr